



RAPPORT DE DURABILITE 2023

TOSYALI ALGERIE

*Ce rapport fournit des informations pertinentes aux parties prenantes sur l'engagement de Tosyali- Algérie dans le développement durable. Il met en avant la gouvernance éthique, la performance environnementale et sociale, ainsi que la performance économique de l'entreprise en utilisant des données de performances significatives.
Ensemble, nous construisons un avenir durable et prospère.*

Sommaire

- I. Présentation de Tosyali Algérie
- II. L'engagement de Tosyali Algérie pour un Développement Durable
- III. Gouvernance
 1. Ethique des affaires
 2. Droits de l'Homme
 3. Mécanisme d'alerte et de recueil des signalements
 4. Identification et évaluation des risques
- IV. Performance Environnementale, Sociale et Economique
 1. Performance environnementale :
 - 1.1. La consommation d'énergie
 - 1.2. La réduction des émissions de gaz à effet de serre :
 - 1.3. La gestion des déchets
 - 1.4. La consommation d'eau
 - 1.5. La conservation des ressources naturelles
 - 1.6. Les initiatives de préservation de l'environnement
 - 1.7. La mesure de l'écotoxicité
 2. Performance sociale
 - 2.1. La sécurité et la santé des employés
 - 2.2. Les droits des travailleurs :
 - 2.3. La diversité et l'inclusion :
 - 2.4. Les relations avec les communautés locales :
 - 2.5. Les initiatives de responsabilité sociale d'entreprise :
 3. Performance économique :
 - 3.1. Approvisionnement responsable :
 - 3.2. Engagement des parties prenantes :
- V. Objectifs de durabilité et perspectives futures :
- VI. Innovation

I. Présentation de Tosyali Algérie

Historique

Tosyali Algérie est le leader de l'industrie sidérurgique en Algérie. Le complexe intégré est situé dans la zone industrielle de Bethioua, à 30 km d'Oran, la deuxième plus grande ville du pays.

En 2013, un premier investissement de 500 millions de dollars a été consacré à la création d'unités pour la production de ronds à béton, un des matériaux de construction les plus demandés dans le pays. La capacité de production initiale était de 1,2 million de tonnes par an, couvrant 28 % de la demande nationale et réduisant ainsi les importations, ce qui permet des économies de devises considérables. Tosyali Algérie utilise les déchets ferreux du pays comme matière première, ce qui bénéficie à l'environnement et favorise l'utilisation de ressources locales.

Cet investissement a créé plus de 1 000 emplois directs dans la région, réduisant considérablement le chômage. Tosyali Algérie offre également des postes à forte valeur ajoutée et des opportunités de carrière intéressantes pour les diplômés des universités techniques locales.

En 2015, face à la forte demande et à l'importation de fil machine, un investissement de 250 millions de dollars a été réalisé pour construire une unité de production de fil machine. Cela a créé des emplois et permis de répondre à 60 % des besoins nationaux en fil machine, utilisé pour fabriquer divers produits tels que treillis métalliques, fils métalliques, clous, vis, etc.

En 2018, Tosyali Algérie a poursuivi son développement avec des investissements dépassant les 2,5 milliards d'euros. La troisième phase du projet vise à augmenter la capacité de production de ronds à béton avec une aciérie d'une capacité de 2,2 millions de tonnes de fer liquide pour la production de billettes. Deux nouveaux laminoirs de ronds à béton seront alimentés par cette nouvelle aciérie.

Pour intégrer le minerai de fer au produit fini, Tosyali Algérie a mis en place une unité de production de pellets avec une capacité annuelle de 4 millions de tonnes. Cette unité alimente la plus grande unité de réduction directe au monde, capable de produire 2,5 millions de tonnes par an de HDRI et CDRI (Hot and Cold Direct Reduced Iron).

Tosyali Algérie possède la plus grande installation de production de DRI au monde avec une capacité annuelle de 2,5 millions de tonnes et le plus grand four à arc fonctionnant avec DRI, battant des records mondiaux de production avec 2,23 millions de tonnes en 2020, 2,28 millions de tonnes en 2021 et 2,2 millions de tonnes en 2022.

Vision

En tant qu'entreprise sidérurgique, notre vision est de contribuer à un avenir durable à l'échelle mondiale en produisant de l'acier vert intégré dans notre usine basée sur la technologie, l'innovation, la recherche et le développement, ainsi que sur des ressources énergétiques propres en Algérie. Tosyali Algérie partage les mêmes objectifs que l'Algérie : promouvoir les richesses minières du pays, développer une industrie sidérurgique à forte valeur ajoutée, créer des emplois dans ce secteur, renforcer les qualifications des ressources humaines, réduire la dépendance aux importations et encourager les exportations.

Mission

Conformément à nos objectifs de développement durable, en tant que l'un des centres de production sidérurgique intégrés les plus importants et stratégiques de la Méditerranée et de l'Afrique, nous nous engageons à fournir des exemples d'excellence dans l'industrie sidérurgique mondiale en produisant des produits en acier vert de haute qualité avec une empreinte carbone, eau et écologique réduite chaque jour.

Valeurs

La solidarité autour de projets durables sociétaux et culturels reflète la dimension humaine de notre action. La valorisation des compétences, la mise en valeur des richesses naturelles dans le respect de l'environnement, et la performance de notre industrie guident nos actions résolues vers le succès.

Acier Vert

Tosyali Algérie est reconnue parmi les installations les plus respectueuses de l'environnement dans le monde pour la production d'acier vert, grâce à sa production de DRI et à l'utilisation des technologies les plus avancées.

II.L'engagement de Tosyali Algérie pour un Développement Durable

Dans un contexte mondial où la durabilité est devenue une préoccupation majeure, Tosyali Algérie reconnaît l'importance de sa responsabilité envers les parties prenantes et l'environnement. La société s'engage à adopter des pratiques durables et à intégrer des principes responsables dans sa stratégie d'entreprise, à travers la politique de durabilité de Tosyali SUSTP-SUST-001. Cela comprend la réduction de son empreinte environnementale, la promotion de la santé et de la sécurité des employés, la contribution au développement économique des communautés locales et la mise en place d'une gouvernance transparente et responsable.

Tosyali Algérie s'efforce d'agir de manière réaliste et proactive pour faire face aux défis de durabilité et pour créer un impact positif dans ses opérations. Au niveau de la gouvernance responsable, elle s'engage à respecter les normes éthiques, en luttant contre la corruption, les conflits d'intérêts et les pratiques déloyales. Sur le plan environnemental, Tosyali Algérie est résolue à surveiller et à réduire ses émissions de gaz à effet de serre, à mettre en place une gestion durable des déchets et à maximiser l'efficacité de ses ressources. En ce qui concerne le volet social, Tosyali Algérie s'engage à respecter en permanence les droits des travailleurs, à promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de son entreprise. Sur le plan économique, Tosyali Algérie contribue activement au développement économique et social des communautés locales. En ce qui concerne les achats responsables, Tosyali Algérie s'efforce de renforcer ses critères de sélection des fournisseurs en intégrant des considérations de durabilité dans son processus d'achat.

Dans le cadre de ses projets futurs, voici comment Tosyali Algérie prévoit de concrétiser ses engagements à travers la politique de durabilité de Tosyali Algérie SUSTP-SUST-001 :

1. Gestion environnementale responsable :

- Respecter toutes les exigences légales en matière d'émissions atmosphériques et de polluants atmosphériques dangereux, y compris les GES, en mettant en place des mesures et des contrôles appropriés.
- Adopter des pratiques visant à préserver et à améliorer la biodiversité dans toutes ses activités, en privilégiant les technologies et les méthodes respectueuses de l'environnement.
- Répondre de manière proactive et transparente à toutes les réclamations environnementales, en prenant des mesures correctives appropriées pour minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement.
- Mettre en œuvre des pratiques de gestion des déchets efficaces et durables, en favorisant le recyclage, la réutilisation et la réduction à la source, conformément aux normes et réglementations en vigueur.
- Promouvoir la valorisation des déchets, en investissant dans des technologies et des processus permettant de récupérer et de réutiliser les matériaux de manière efficace et responsable.

2. Réduction de l'empreinte carbone :

- Mettre en œuvre des initiatives supplémentaires pour réduire l'empreinte carbone, notamment par des investissements dans des technologies plus propres et plus efficaces.
- Adopter des systèmes de gestion de l'énergie ISO 50001 et améliorer l'efficacité énergétique des installations.
- Augmenter l'utilisation de matériaux recyclés et promouvoir la circularité dans la chaîne de valeur.

3. Engagement envers la santé, la sécurité et le bien-être des employés :

- Garantir un environnement de travail sûr et sain pour tous ses employés, en respectant strictement toutes les lois et réglementations en matière de santé et de sécurité au travail.
- Mettre en place des programmes de formation et de sensibilisation sur les risques professionnels, visant à prévenir les accidents du travail et à promouvoir le bien-être physique et mental de ses employés.
- Assurer des conditions de rémunération équitables et compétitives pour tous ses employés, en garantissant des salaires et des avantages sociaux conformes aux normes du secteur et aux exigences légales.
- Promouvoir l'égalité des chances et lutter contre toute forme de discrimination dans le processus de recrutement et de gestion des ressources humaines, en valorisant la diversité et l'inclusion.

4. Engagement dans le développement et le soutien des employés :

- Mettre en place des programmes de formation et de développement professionnel plus approfondis pour renforcer l'engagement envers les employés.
- Promouvoir la santé et le bien-être des employés en favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.
- S'opposer au travail des enfants et aux violations des droits de l'homme.

5. La contribution économique, sociale et communautaire :

- Explorer des opportunités de développement économique durable dans les communautés locales où Tosyali Algérie est présente, en cherchant à créer des emplois et à soutenir la croissance économique locale de manière responsable.
- Etablir des partenariats avec des entreprises sociales, soutenir des projets locaux et promouvoir l'innovation sociale, en contribuant au développement économique et social durable des communautés locales.
- Augmenter l'engagement communautaire en renforçant son engagement envers les communautés locales, en soutenant des initiatives sociales, économiques et environnementales qui bénéficient à la société dans son ensemble, et en favorisant la collaboration et le partenariat avec les parties prenantes locales.

6. Pratiques responsables tout au long de la chaîne d'approvisionnement :

- Favoriser des pratiques responsables en encourageant l'utilisation de matériaux durables, la réduction des déchets et la traçabilité des produits tout au long de la chaîne d'approvisionnement, afin de minimiser l'impact environnemental et de promouvoir la durabilité.
- Favoriser des pratiques commerciales éthiques et collaborer avec les fournisseurs pour améliorer la durabilité de la chaîne d'approvisionnement, en veillant à ce que ses activités commerciales bénéficient à la fois à l'entreprise et à ses parties prenantes, tout en respectant les normes d'éthique et de responsabilité sociale.

III. Gouvernance

1. Ethique des affaires

Tosyali Algérie, dans son engagement envers la durabilité, reconnaît l'importance de la gouvernance d'entreprise transparente et éthique. Cette transparence est bien plus qu'une simple exigence sociale ; c'est un impératif éthique pour protéger les intérêts de toutes les parties prenantes. L'entreprise s'engage à maintenir une relation intègre avec ses parties prenantes en répondant à leurs préoccupations de manière transparente et en intégrant les principes de responsabilité d'entreprise dans ses activités quotidiennes.

Pour renforcer son engagement envers le développement durable, Tosyali Algérie intègre chaque jour davantage les préoccupations sociales, économiques et environnementales dans sa gestion. Elle investit dans le bien-être des collaborateurs, la protection de l'environnement et le développement des énergies propres. De plus, Tosyali Algérie a adopté un code d'éthique afin de guider ses actions dans le respect des normes éthiques en vigueur. (ER-SUST-001 Règles d'éthique Tosyali)

2. Droits de l'Homme

Tosyali Algérie a élaboré sa politique de durabilité (SUSTP-SUST-001) axée sur les droits de l'homme et les pratiques éthiques du travail, incluant la lutte contre l'esclavage moderne et le travail des enfants, tout en garantissant des conditions de travail équitables, le respect des heures de travail et la liberté d'association. Cette politique est accessible publiquement et régulièrement révisée pour assurer sa pertinence.

Dans un engagement ferme envers les droits de l'homme et une gouvernance éthique, Tosyali Algérie s'est engagé à respecter toutes les législations applicables en conformité avec les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, ainsi que la Déclaration de l'OIT sur les principes et droits fondamentaux au travail.

De plus, une évaluation des risques liés aux droits de l'homme a été réalisée pour identifier et atténuer les risques potentiels dans les opérations de l'entreprise.

Elle a également mis en place une adresse e-mail (Stakeholder.claim@tosyalidz.com) pour un système de réclamation et de plainte permettant aux employés et aux parties prenantes de signaler les préoccupations relatives aux droits de l'homme, à la sécurité, à la santé, aux conditions de travail, à l'éthique des affaires, etc., sans crainte de représailles, conformément aux Principes directeurs des Nations Unies.

Ces actions visent à prévenir et à remédier aux abus des droits de l'homme liés aux activités commerciales, en assurant une gestion responsable des droits de l'homme et des conditions de travail.

Pour surveiller le respect des droits de l'homme, des indicateurs clés de performance ont été établis.

N°	Indicateurs	2022	2023
1	Nombre total de cas de discrimination	0	0
2	Nombre d'écarts de droits humains constatés ou signalés.	0	0
3	Réclamation liée à des salaires injustes	0	0

3. Mécanisme d'alerte et de recueil des signalements

Tosyali Algérie a mis en place un mécanisme indépendant, une adresse e-mail sur son site web (Stakeholder.claim@tosyalidz.com), garantissant la confidentialité et l'impartialité dans le traitement de toutes les communications reçues. Elle s'engage à examiner attentivement chaque plainte, préoccupation et suggestion, et à y répondre de manière transparente et en temps opportun. Tosyali considère ces retours comme une opportunité précieuse d'amélioration continue et de renforcement de son engagement envers ses valeurs et ses objectifs en matière de durabilité.

En mettant en place ce mécanisme de communication ouvert et accessible, Tosyali réaffirme son engagement envers une gouvernance d'entreprise responsable et participative, où toutes les voix sont entendues et prises en compte dans ses décisions et ses actions.

4. Identification et évaluation des risques

À travers sa matrice de matérialité, Tosyali Algérie identifie les enjeux environnementaux, sociaux, économiques et d'approvisionnement responsable jugés pertinents pour sa stratégie. Ces enjeux sont évalués en fonction de leur importance pour l'entreprise et ses parties prenantes, tout en tenant compte des exigences pertinentes de ces dernières.

Une fois ces enjeux identifiés, Tosyali Algérie procède à une analyse des risques et opportunités qui leur sont associés. Ces risques et opportunités sont évalués en fonction de leur gravité et de leur probabilité, puis classés et hiérarchisés en conséquence.

Ensuite, des actions appropriées visant à atténuer les risques ou à prévenir les atteintes graves sont mises en œuvre.

IV. Performance Environnementale, Sociale et Economique

1. Performance environnementale

1.1 Approche de Management Environnementale à Tosyali Algérie :

Chez Tosyali Algérie, notre engagement en faveur de la gestion de l'environnement est la pierre angulaire de notre stratégie de développement durable. En tant que producteur d'acier leader, nous reconnaissons notre responsabilité de minimiser notre empreinte environnementale et de contribuer positivement à la planète.

Notre programme de gestion environnementale est conçu pour intégrer des pratiques durables dans toutes les facettes de nos opérations, garantissant le respect des réglementations environnementales nationales et internationales tout en s'efforçant continuellement de s'améliorer. L'obtention réussie de la certification ISO 14001 en mai 2023 témoigne de notre engagement à maintenir un système de gestion environnementale solide.

Certification ISO 14001 : Une Étape Importante dans la Gestion Environnementale

L'obtention de la certification ISO 14001 est une étape importante pour TOSYALI ALGÉRIE. Cette norme internationalement reconnue spécifie les exigences d'un système de gestion environnementale (SME) efficace. Elle fournit un cadre qui nous permet de gérer systématiquement nos responsabilités environnementales, contribuant ainsi au pilier environnemental de la durabilité.

Le processus de certification impliquait une évaluation approfondie de nos politiques, procédures et pratiques environnementales. Notre capacité à répondre aux exigences strictes de la norme ISO 14001 démontre notre approche proactive en matière de gestion environnementale. Les aspects clés de cette certification comprennent :

Gestion Systématique des Risques

Nous avons mis en œuvre des processus complets pour identifier, évaluer et gérer les risques environnementaux associés à nos opérations. Cela garantit que les impacts environnementaux potentiels sont traités de manière proactive, minimisant ainsi les dommages à l'environnement.

Conformité et Amélioration

ISO 14001 exige une surveillance et une évaluation continues de la conformité aux exigences légales et autres. Nous nous engageons non seulement à respecter ces obligations, mais également à améliorer continuellement notre performance environnementale.

Utilisation Durable des Ressources

La certification met l'accent sur l'utilisation efficace des ressources, notamment l'eau, l'énergie et les matières premières. En optimisant notre consommation de ressources, nous réduisons les déchets et notre impact environnemental.

Prévention de la Pollution

Nous avons établi des mesures pour prévenir la pollution à sa source. Cela comprend la réduction des émissions, la gestion efficace des déchets et la mise en œuvre de pratiques qui préviennent la contamination de l'environnement.

Engagement des Parties Prenantes

ISO 14001 encourage l'engagement des parties prenantes, notamment les employés, les clients, les fournisseurs et la communauté. Nous recherchons activement des commentaires et collaborons avec ces groupes pour améliorer nos initiatives environnementales.

Transparence et Responsabilité

Notre système de gestion environnementale est soumis à des audits internes et externes réguliers. Cela garantit la transparence et la responsabilité, démontrant notre engagement envers l'excellence environnementale.

Nous nous engageons à surveiller et à minimiser l'intensité de nos émissions de gaz à effet de serre. Grâce à la mise en œuvre de technologies avancées et à l'optimisation de nos processus de production, nous visons à réduire notre empreinte carbone et à contribuer aux efforts mondiaux de lutte contre le changement climatique.

Les impacts environnementaux et sociaux du transport de nos produits, marchandises et personnel constituent une préoccupation majeure. Nous nous engageons à réduire ces impacts en optimisant la logistique, en utilisant des options de transport respectueuses de l'environnement et en mettant en œuvre une planification d'itinéraire efficace pour minimiser les émissions.

Nos pratiques de gestion durable des déchets mettent l'accent sur la réutilisation, le recyclage et la récupération des sous-produits. En réduisant la consommation d'eau, d'énergie et de ressources naturelles, nous nous efforçons d'améliorer l'efficacité des matériaux et de réduire notre impact environnemental.

La protection de la biodiversité et la prévention de l'écotoxicité font partie intégrante de nos opérations. Nous mettons en œuvre des mesures strictes pour éviter les dommages écologiques et préserver les habitats naturels, en veillant à ce que nos activités ne compromettent pas la santé des écosystèmes.

Nous nous engageons à améliorer continuellement nos performances environnementales tout au long du cycle de vie. Cela implique une évaluation et une amélioration régulières de nos processus pour obtenir de meilleurs résultats environnementaux.

Grâce à ces initiatives, Tosal Algérie se consacre non seulement à respecter, mais à dépasser les normes environnementales. Notre certification ISO 14001 est un indicateur clair de notre adhésion à des pratiques rigoureuses de gestion environnementale. Nous pensons qu'en favorisant une culture de durabilité et de pratiques responsables, nous pouvons avoir un impact significatif sur la préservation de notre planète pour les générations futures.

Nos efforts sont documentés et examinés chaque année pour garantir la transparence et la responsabilité, reflétant notre engagement inébranlable envers la gestion environnementale et la durabilité.

1.2 Initiatives de réduction des émissions atmosphériques et des gaz à effet de serre (GES)

Chez Tosal Algérie, nous sommes fermes dans notre engagement à minimiser l'impact environnemental et à être le fer de lance d'une production d'acier durable. Notre approche globale de réduction des émissions atmosphériques intègre des pratiques de pointe et des projets innovants. Voici les principales initiatives et pratiques mises en œuvre :

Utilisation du gaz naturel :

Nous accordons la priorité à l'utilisation du gaz naturel dans nos processus de production d'acier. Le gaz naturel, étant une source d'énergie plus propre par rapport aux combustibles fossiles traditionnels, entraîne une réduction des émissions de polluants et une empreinte environnementale réduite.

Intégration future de l'hydrogène vert :

Pour l'avenir, nous prévoyons de remplacer le gaz naturel par de l'hydrogène vert dans nos processus de production. L'hydrogène vert, produit à partir de sources d'énergie renouvelables, promet de réduire considérablement nos émissions de carbone et d'améliorer notre durabilité.

Fours à arc électrique (EAF) :

Nos processus de fusion d'acier utilisent des fours à arc électrique, connus pour leur efficacité et leur empreinte carbone nettement inférieure par rapport aux hauts fourneaux traditionnels. Cela soutient notre objectif de production d'acier durable.

Adhésion aux meilleures techniques disponibles (MTD) :

Tous nos systèmes de dépoussiérage sont conformes aux meilleures techniques disponibles (MTD), garantissant que nos mesures de contrôle des émissions atmosphériques s'alignent sur les normes les plus élevées de l'industrie et minimisent efficacement les émissions de particules.

Surveillance des émissions atmosphériques internes :

Nous effectuons un contrôle interne rigoureux des émissions atmosphériques à l'aide d'équipements avancés de surveillance des poussières installés dans nos cheminées. Cette surveillance continue nous permet de maintenir nos émissions dans les limites prescrites.

Empreinte carbone et impact des transports :

Nous préparons avec diligence des déclarations environnementales de produits (EPD) pour fournir des informations transparentes et complètes sur les impacts environnementaux de nos produits. De plus, nous calculons activement la portée de notre empreinte carbone, englobant les émissions de portée 1, de portée 2 et de portée 3, pour acquérir une compréhension globale de nos émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Cela comprend une évaluation approfondie des impacts du transport, garantissant que nous prenons en compte les émissions depuis la livraison des matières premières jusqu'à la distribution des produits finis.

Partenariat avec l'ONEDD :

Nous avons établi un contrat avec l'Office National de l'Environnement et du Développement Durable (ONEDD) pour effectuer des contrôles trimestriels des émissions atmosphériques. Ce partenariat garantit que nos pratiques de gestion de la qualité de l'air sont régulièrement examinées et validées par un organisme faisant autorité.

Mesures volontaires des émissions atmosphériques :

Au-delà des contrôles obligatoires, nous effectuons de nombreuses mesures volontaires des émissions atmosphériques dans les locaux de notre usine et dans les zones résidentielles environnantes. Cette approche proactive démontre notre engagement à préserver la santé de nos employés et des communautés locales.

Modélisation de la qualité de l'air :

Dans le cadre de notre étude d'évaluation d'impact environnemental et social (EIES), nous avons réalisé une modélisation de la qualité de l'air conformément aux normes de la Société Financière Internationale (IFC). Cette étude, réalisée en collaboration avec SLR Consulting, nous aide à comprendre et à atténuer les impacts de nos opérations sur la qualité de l'air.

Système de convoyeur fermé :

Nous sommes passés de l'utilisation de camions à un système de convoyeur fermé pour transporter le minerai de fer du port à nos installations. Ce changement a considérablement réduit notre empreinte carbone et minimisé les émissions de poussière associées au transport. Auparavant, nous transportions 6 000 tonnes par jour par camions. Désormais, avec le nouveau système, nous sommes capables de transporter 4 000 tonnes par heure.

Qualité et surveillance des sacs filtrants :

Pour garantir que nos émissions restent dans les limites réglementaires, nous accordons la priorité à la sélection de sacs filtrants de la plus haute qualité pour nos cheminées. Nous adhérons rigoureusement au processus de remplacement des filtres, utilisons un système de surveillance horaire sur notre plateforme SCADA et effectuons des inspections visuelles régulières

N°	Paramètre (mg/Nm3)	2022	2023
1	CO	394,75	239,5
2	NOx	660,85	851.15
3	SO2	5.7	14h25
4	MP	795,8	534

En 2023, nos efforts ont conduit à une réduction notable des émissions de CO et de particules par rapport à 2022. Cependant, nous avons observé une augmentation des émissions de NOx et de SO₂, à laquelle nous répondons grâce à des stratégies améliorées de surveillance et d'atténuation.

A travers ces initiatives, Tosyali Algérie adhère non seulement à des normes environnementales strictes mais conduit également l'industrie sidérurgique vers un avenir plus durable et responsable. Nos efforts actuels et futurs reflètent notre engagement inébranlable envers la gestion de l'environnement et le bien-être des communautés.

1.3 La gestion des déchets

Gestion des déchets après consommation

En 2023, nous avons conclu une convention avec un service de collecte de déchets pour assurer le bon traitement de nos déchets. Ce partenariat souligne notre engagement en faveur d'une gestion durable des déchets et s'aligne sur nos objectifs environnementaux plus larges.

Partenariat stratégique avec LAFARGE HOLCIM pour la Co-Incineration

Dans le cadre de cet accord, nos déchets sont envoyés à LAFARGE HOLCIM, leader mondial des matériaux et solutions de construction, pour co-incinération. Contrairement aux méthodes d'incinération traditionnelles, la co-incinération consiste à utiliser des déchets comme source d'énergie dans des processus industriels, tels que la production de ciment. Cette approche innovante offre plusieurs avantages environnementaux et opérationnels :

Valorisation énergétique : La co-incinération maximise le potentiel énergétique de nos déchets en les utilisant comme source de carburant alternative. Ce processus contribue à réduire la dépendance aux combustibles fossiles, réduisant ainsi les émissions de gaz à effet de serre et contribuant à l'efficacité énergétique.

Minimisation des déchets : en détournant les déchets de l'incinération et des décharges conventionnelles, nous réduisons considérablement le volume de déchets à éliminer. Cela correspond à notre objectif de minimiser notre empreinte environnementale grâce à des pratiques efficaces de gestion des déchets.

Réduction des émissions nocives : L'incinération traditionnelle des déchets peut rejeter des polluants nocifs dans l'atmosphère. La co-incinération chez LAFARGE HOLCIM est réalisée selon des normes réglementaires strictes, garantissant que les émissions sont contrôlées et minimisées, protégeant ainsi la qualité de l'air et la santé publique.

Économie circulaire : ce partenariat soutient les principes d'une économie circulaire en transformant les déchets en une ressource précieuse. Il illustre comment la symbiose industrielle peut créer des solutions durables qui profitent à la fois à l'environnement et à l'économie.

Impact sur nos objectifs de développement durable

Ce partenariat stratégique améliore notre programme de gestion environnementale en intégrant des méthodes avancées de traitement des déchets qui contribuent à nos objectifs de développement durable. Les principaux impacts comprennent :

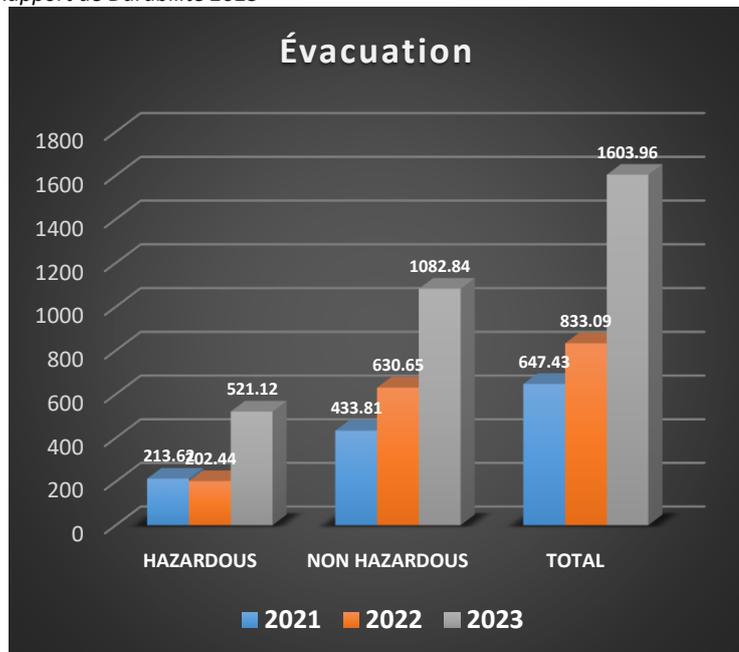
Réduction de l'empreinte carbone : en utilisant les déchets comme source de carburant, nous contribuons à réduire les émissions globales de carbone, soutenant ainsi les efforts mondiaux de lutte contre le changement climatique.

Efficacité des ressources : la co-incinération favorise l'utilisation efficace des ressources, conformément à nos objectifs de réduction de la consommation de ressources naturelles et d'amélioration de l'efficacité matérielle.

Performance environnementale améliorée : Cet accord signifie une approche proactive de la gestion de nos responsabilités environnementales, démontrant notre engagement à obtenir de meilleurs résultats environnementaux grâce à des pratiques innovantes.

Engagement envers l'amélioration continue

Nous nous engageons à améliorer continuellement nos performances environnementales tout au long du cycle de vie. Cela implique une évaluation et une amélioration régulières de nos processus pour garantir que nous sommes toujours à la pointe des pratiques durables. Notre partenariat avec LAFARGE HOLCIM est un exemple clair de la façon dont nous faisons évoluer nos stratégies de gestion des déchets pour atteindre ces objectifs.



Méthode de traitement (déchets post-consommation)	2022	2023	Total
INCINÉRATION, CO-INCINÉRATION	38.36	236.36 (1)	274.72
RECYCLAGE, RÉUTILISATION	795.09	1367.6 (2)	2162.69
Total	833.45	1603.96	2437.41

- (1) La quantité de déchets incinérés a augmenté car les déchets des filtres à air n'ont pas été évacués depuis deux ans faute de collecteur de déchets qualifié.
- (2) La quantité de déchets recyclés/réutilisés a augmenté car nous avons commencé à recycler les déchets de bois

Gestion des sous-produits

L'un des principaux domaines d'intérêt est le traitement et l'utilisation des déchets de scories générés par nos opérations.

Génération et traitement des déchets de scories

Nos fours à arc électrique (EAF) génèrent plus de 1 000 tonnes de scories par jour. Pour gérer de manière responsable ce volume important de déchets de scories, nous avons établi des partenariats stratégiques avec des leaders de l'industrie pour garantir un traitement efficace et une utilisation bénéfique de ce sous-produit.

Partenariat avec HARSCO pour le traitement des scories

Pour faciliter le traitement efficace des scories, nous nous sommes associés à HARSCO, un fournisseur mondial de solutions environnementales pour les déchets industriels. L'expertise de HARSCO dans le traitement des scories nous permet de séparer efficacement le contenu métallique des scories et de traiter le matériau restant, le convertissant en produits de valeur.

Utilisation des scories traitées dans la construction

Notre engagement en faveur du développement durable s'étend au-delà du traitement jusqu'à l'utilisation bénéfique des scories traitées. Nous avons noué un partenariat avec LAFARGE HOLCIM pour utiliser les scories traitées comme matériaux cimentaires supplémentaires (SCM) dans la production de béton. Cette collaboration offre plusieurs avantages :

- Amélioration des propriétés du béton : les scories traitées améliorent la durabilité, la résistance et la durabilité du béton, contribuant ainsi à la production de matériaux de construction de haute qualité.
- Réduction des émissions de CO2 : en remplaçant une partie du ciment traditionnel par des scories traitées, nous réduisons l'empreinte carbone de la production de béton, conformément à notre objectif de minimiser les émissions de gaz à effet de serre.
- Protection des ressources naturelles : L'utilisation de scories traitées permet de prévenir l'épuisement des ressources naturelles en réduisant le recours à l'extraction de granulats naturels. Cela permet non seulement de préserver les ressources naturelles, mais également de minimiser l'impact environnemental associé aux activités d'exploitation des carrières.

Année	2022	2023
Quantité évacuée vers LAFARGE (tonnes)	5179.44	5600

Recherche et Développement avec le CNTPP

En plus de nos applications pratiques, nous investissons également dans la recherche pour explorer d'autres utilisations des scories traitées. Nous nous sommes associés au Centre National de Prévention et de Protection de l'Environnement (CNTPP) pour mener une étude approfondie sur l'application des scories traitées dans divers domaines, dont la construction. Cette étude vise à :

- Identifier de nouvelles utilisations : explorer des applications innovantes pour les scories traitées dans la construction et d'autres industries, augmentant ainsi leur utilité et leur valeur.
- Optimiser l'efficacité des matériaux : étudier les méthodes permettant de maximiser les performances et les avantages environnementaux des matériaux à base de scories.
- Soutenir le développement durable : fournir des informations et des recommandations qui contribuent à l'adoption plus large de pratiques durables dans le secteur de la construction et au-delà.

Recyclage interne des déchets de ferraille : en 2023, la quantité de ferraille issue des laminoirs et des ateliers de fusion est de 107 095 tonnes, contre 54 295,8 tonnes en 2022.

Usine d'enrichissement interne pour la valorisation des sous-produits

L'objectif principal de notre usine d'enrichissement est de traiter et d'enrichir le minerai de fer, nous permettant ainsi de recycler et de réutiliser divers sous-produits générés au cours de nos processus de production. Cette initiative soutient non seulement nos objectifs de développement durable, mais améliore également notre efficacité opérationnelle en réduisant les déchets et en optimisant l'utilisation des ressources.

Des progrès significatifs en matière de recyclage

En 2023, notre usine d'enrichissement nous a permis de recycler une quantité importante de sous-produits. Plus précisément, nous avons recyclé 127 535 tonnes de 168 115,64 tonnes de sous-produits générés, ce qui équivaut à 76 %.

Buts et objectifs

Notre objectif ultime est de parvenir à un recyclage à 100 % de tous les sous-produits générés en interne. En atteignant cet objectif, nous visons à :

Minimiser les déchets : Réduisez le volume de déchets à éliminer, réduisant ainsi notre empreinte environnementale.

Améliorer l'efficacité des ressources : maximiser l'utilisation de tous les matériaux produits au cours de nos opérations, en veillant à ce que rien ne soit gaspillé.

Promouvoir la durabilité : Contribuer à une économie circulaire en transformant les sous-produits en ressources précieuses qui peuvent être réutilisées dans nos processus ou dans d'autres applications.

Valorisation des déchets de broyage

Les déchets de broyage sont produits après la séparation magnétique des déchets métalliques, ce qui donne lieu à un mélange de matériaux non ferreux. Ce mélange comprend généralement environ 70 % de terre, ainsi que des métaux non ferreux et d'autres déchets organiques. Historiquement, ces déchets de broyage étaient envoyés en décharge, contribuant ainsi à la dégradation de l'environnement et à la perte de potentiel de ressources.

Transition vers la valorisation

Fin 2023, nous nous sommes lancés dans un parcours transformateur pour valoriser les déchets de broyage. Cette initiative témoigne de notre engagement en faveur de la durabilité et de l'efficacité des ressources. Voici comment nous avons abordé ce processus :

Engager les collecteurs de déchets pour la séparation manuelle : Nous avons établi un partenariat avec des collecteurs de déchets spécialisés dans la séparation manuelle des déchets de déchetage. Ce processus méticuleux permet la séparation efficace des différents composants au sein du mélange de déchets.

Utilisation du sol pour l'agriculture : Le sol séparé, qui constitue une partie importante des déchets de broyage, est désormais valorisé comme engrais pour les terres agricoles. Cela réduit non seulement le volume de déchets envoyés en décharge, mais fournit également des nutriments précieux pour améliorer la santé des sols et la productivité agricole.

Gestion des déchets organiques : La composante des déchets organiques est dirigée vers des installations de traitement spécialisées, où elles subissent un recyclage ou d'autres processus d'élimination appropriés. Cela garantit que les matières organiques sont gérées d'une manière respectueuse de l'environnement.

Recyclage des matériaux non ferreux : Les matériaux non ferreux restants, comme l'aluminium et le cuivre, sont envoyés vers des installations de recyclage. Ces matériaux sont précieux pour diverses applications industrielles, contribuant à l'économie circulaire et réduisant le besoin de matières premières vierges.

Impact et résultats

L'impact de notre initiative de valorisation des déchets de broyage a été substantiel. En 2023, nous avons réussi à détourner des décharges 8 975 tonnes de déchets de broyage. Il s'agit d'une amélioration significative par rapport aux 48 527 tonnes qui ont été envoyées en décharge en 2022. Cette réduction met en évidence nos stratégies efficaces de gestion des déchets et notre engagement à réduire notre empreinte environnementale.

Valeur de l'opération

La valorisation des déchets de broyage offre de multiples avantages :

Avantages environnementaux : La réduction des déchets mis en décharge atténue la pollution de l'environnement et préserve l'espace de mise en décharge. Cela réduit également les émissions de gaz à effet de serre associées à la décomposition des déchets dans les décharges.

Récupération des ressources : la récupération de métaux non ferreux précieux tels que l'aluminium et le cuivre favorise la conservation des ressources et réduit le besoin d'extraire de nouveaux matériaux. Cela contribue à la durabilité des ressources métalliques.

Enrichissement des sols : la réutilisation du sol comme engrais agricole enrichit les terres agricoles et soutient une agriculture durable, favorisant une croissance des cultures plus saine et des rendements agricoles accrus.

Avantages économiques : En réduisant les coûts d'élimination et en générant des revenus à partir de matériaux recyclés, cette initiative offre des avantages économiques à nos opérations. Il soutient également les industries locales impliquées dans la collecte des déchets, le recyclage et la valorisation agricole.

1.4 Consommation d'énergie

Nos efforts pour gérer et réduire la consommation d'énergie comportent de multiples facettes et se concentrent sur les audits, les certifications et les énergies renouvelables. Nous avons un accord avec l'APRUE pour un audit énergétique, qui vise à identifier et mettre en œuvre des mesures d'économie d'énergie. De plus, nous nous préparons à un audit ISO 50001 pour établir une approche systématique visant à améliorer continuellement la performance énergétique. Nous prévoyons également d'intégrer l'énergie solaire dans nos opérations, réduisant ainsi davantage notre dépendance aux sources d'énergie non renouvelables.

Consommation d'énergie	2020	2021	2022	2023
Électricité (kWh)	2 323 780 000	2 355 928 000	2 382 751 000	2 706 358 000
Gaz naturel (m3)	794 747 590	786 306 624	821 477 386	842 520 315

Ces initiatives renforcent collectivement nos efforts en matière de développement durable en réduisant la consommation d'énergie, en réduisant les émissions de gaz à effet de serre et en minimisant notre impact environnemental. L'audit énergétique avec l'APRUE nous aidera à identifier les domaines dans lesquels nous pouvons améliorer l'efficacité énergétique, conduisant à une réduction de la consommation d'énergie et des émissions. L'obtention de la certification ISO 50001 normalisera nos pratiques de gestion de l'énergie, garantissant une amélioration continue de la performance énergétique, réduisant le gaspillage d'énergie, réduisant les coûts opérationnels et réduisant notre empreinte carbone. L'intégration de l'énergie solaire dans nos opérations réduira considérablement notre dépendance aux combustibles fossiles, car l'énergie solaire est une ressource propre et renouvelable qui ne génère aucune émission pendant son exploitation. Malgré l'augmentation de la consommation d'énergie au fil des années, nos initiatives et nos audits visent à inverser cette tendance en améliorant l'efficacité énergétique et en intégrant des sources d'énergie renouvelables, démontrant ainsi notre engagement envers une gestion responsable de l'énergie et une gestion environnementale.

1.5 Gestion de l'eau et des eaux usées

Nos installations de contrôle des rejets liquides comprennent une usine de traitement des eaux industrielles fonctionnant en circuit fermé pour assurer un traitement et un recyclage efficaces des eaux industrielles, et une usine de traitement des eaux domestiques utilisant un traitement biologique avec trois systèmes BIOMASSE, deux grands systèmes BIOMASSE d'environ 100 m² chacun, et deux petits, intégrés à des piscines de collecte souterraines de 40 m². Nous utilisons également un séparateur huile/eau pour les opérations en atelier mécanique et un bassin de décantation pour les processus de sédimentation et de décantation. Le suivi des rejets liquides est réalisé dans le respect des normes nationales à travers un contrôle réglementaire auprès de l'ONEDD (Observatoire National de l'Environnement et du Développement Durable). Pour réduire la consommation d'eau, nous ajoutons des filtres de circulation peu profonds à divers systèmes afin de maintenir la qualité de l'eau en séparant les polluants, minimisant ainsi le besoin d'eau douce. De plus, notre installation de valorisation des eaux usées, dont la mise en service est prévue pour la 2^{ème} semaine de mars 2024, permettra de récupérer 2 500 tonnes des 7 000 tonnes d'eau rejetées quotidiennement lors du processus de préparation de l'eau. Dans les installations de l'aciérie 2, environ 720 tonnes d'eau utilisées quotidiennement dans le processus de trempe des scories proviendront des eaux usées collectées et transférées vers la zone des scories à l'aide d'une pompe appropriée, réduisant ainsi la consommation d'eau douce. Nous avons également révisé le système de filtration d'eau brute 1 à sable et à charbon actif en renouvelant le collecteur distributeur DN500 et l'ensemble du système de tuyauterie pour éviter les fuites d'eau élevées et permettre une maintenance régionale pendant que le système reste opérationnel. En intégrant ces processus dans nos opérations, nous prévoyons une diminution mesurable de la consommation d'eau par tonne de production, comme l'indiquent nos mesures prévues pour 2024.

Unités	Consommation d'eau (m ³ /tonne P)		
	2022	2023	Prévu pour 2024
Laminoir 01	1,63	1,71	1,55
Laminoir 02	1,53	1,16	0,83
Laminoir 03	1,53	1,18	0,83
Fil machine	1,52	1,20	1h00
Aciérie 01	2,03	1,69	1,60
Aciérie 02	1,71	1,69	1,60
DRI	1,87	1,9	1,88
Valorisation	0,12	0,24	0,18
Pastille	0,13	0,13	0,13

Ces initiatives contribuent collectivement à améliorer la durabilité en réduisant considérablement le gaspillage d'eau, en optimisant l'utilisation des ressources et en garantissant le respect des normes environnementales. En intégrant des systèmes avancés de traitement et de récupération de l'eau, nous préservons non seulement les ressources en eau vitales, mais minimisons également notre empreinte écologique. De plus, notre approche globale du contrôle des rejets liquides et du traitement de l'eau réduit considérablement l'écotoxicité en empêchant les contaminants nocifs de pénétrer dans l'environnement, protégeant ainsi les écosystèmes locaux et favorisant la santé écologique au sens large.

Consommation d'Eau (m3)			
2020	2021	2022	2023
11 247 658	15 334 558	15 428 939	15 268 713

Sensibilisation à l'environnement et amélioration de la formation

Dans le cadre de notre engagement en faveur du développement durable, nous avons considérablement accru nos efforts en matière de sensibilisation et d'éducation à l'environnement. Ces progrès se reflètent tant dans les initiatives de planification de sensibilisation que dans les programmes de formation internes et externes que nous avons mis en œuvre.

Planification de sensibilisation aux sujets environnementaux :

Sujets abordés : Gestion des déchets, politique environnementale et aspects environnementaux.

Public cible : Travailleurs existants et nouveaux travailleurs lors de l'initiation à la sécurité.

Année	2022	2023
Nombre de participants	446	1885

Nous avons constaté une augmentation remarquable de la participation, le nombre de travailleurs impliqués dans la planification de la sensibilisation à l'environnement ayant plus que quadruplé entre 2022 et 2023.

Formation Interne et Externe :

Thèmes de formation et participation :

Formation	2022	2023
Nombre de participants	446	1885
Développement Durable RSE & ISO NA 26000	/	20
Norme ISO 14001	79	56
Risque chimique	67	101
Master Qualité Hygiène Sécurité Environnement	12	/
Délégué Environnement	16	/
La gestion des déchets	184	/
Total	358	177

Alors que le nombre total de participants aux formations internes et externes a légèrement diminué, passant de 358 en 2022 à 177 en 2023, nous avons introduit de nouveaux thèmes de formation tels que « Développement durable, RSE et ISO NA 26000 », reflétant notre attention évolutive sur des questions environnementales cruciales. Cette diversification des thèmes de formation garantit une approche globale de l'éducation environnementale, abordant à la fois des matières générales et spécialisées.

En 2024, nous renforcerons la formation à la gestion des déchets et proposerons d'autres ateliers durables pour toutes les personnes concernées. Cette initiative renforcera davantage notre engagement à accroître la sensibilisation à l'environnement et à promouvoir des pratiques durables au sein de notre organisation. Nos efforts continus visent à doter notre main-d'œuvre des connaissances et des compétences nécessaires pour contribuer à un avenir plus durable.

1.6 Engagement dans des partenariats environnementaux

Collaboration de l'ONEDD : Nous nous sommes associés à l'Office national de l'environnement et du développement durable (ONEDD) pour effectuer des mesures complètes des émissions atmosphériques et des rejets liquides trimestriels. Cette collaboration assure une surveillance et une gestion précises des polluants environnementaux.

Collaboration CNTPP : En collaboration avec le Centre National pour les Technologies de Production Plus Propre (CNTPP), nous recevons un soutien dans des études techniques, une assistance et des programmes de formation visant à minimiser la pollution industrielle à sa source. Un projet important dans le cadre de ce partenariat est une étude approfondie sur les déchets de scories, explorant leur potentiel en tant que matière première dans l'industrie de la construction.

Collaboration APRUE : Notre partenariat avec l'Agence nationale pour la promotion et la rationalisation de l'usage de l'énergie (APRUE) se concentre sur la coopération méthodologique et technique en matière d'efficacité énergétique, d'énergies renouvelables et de technologies propres. Cette collaboration fait partie intégrante de notre engagement en faveur du développement durable et de la lutte contre le changement climatique.

1.7 Autres projets pour améliorer la biodiversité et réduire l'écotoxicité

Nous nous engageons à protéger et à valoriser la biodiversité à travers plusieurs initiatives clés :

Réhabilitation de la zone de déversement de scories à Medabra : Nous réhabilitons activement la zone de déversement de scories à Medabra pour restaurer l'habitat naturel et promouvoir l'équilibre écologique.

Création d'espaces verts : Au sein de nos locaux d'usine, nous avons aménagé 135 000 mètres carrés d'espaces verts. Ces espaces verts contribuent à l'écosystème local en fournissant des habitats à diverses espèces et en améliorant la qualité de l'air.

Initiative de plantation d'arbres : Nous avons un plan stratégique pour planter 200 arbres supplémentaires dans un rayon de 2 km aux limites de TOSYALI. Cette initiative vise à améliorer la biodiversité locale et à séquestrer le carbone, contribuant ainsi à nos objectifs globaux de durabilité environnementale.

Atténuation de la dispersion des poussières : Pour lutter contre la dispersion des poussières provenant de nos zones de stockage de minerai de fer, nous avons mis en œuvre une solution complète comprenant un mur coupe-vent de 14 mètres de haut et un système d'arrosage intégré. Ces mesures visent à contenir efficacement la poussière, protégeant ainsi l'environnement et contribuant à une qualité d'air plus propre.

2. Performance sociale

2.1 La santé et sécurité des employés

Tosyali Algérie met en œuvre un système de gestion de la sécurité (SMS) complet qui reflète notre engagement inébranlable en faveur de la sécurité dans toutes les unités commerciales. Ce système garantit l'intégration des exigences de sécurité au travail et des processus, fournissant un cadre robuste qui soutient nos

Objectifs de sécurité de la politique HSE.

Notre SMS a été développé conformément aux exigences décrites dans le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail ISO 45001:2018 pour garantir l'alignement avec les meilleures pratiques internationales. Le système a été évalué et validé par un tiers indépendant, VERITAS OFFICE.

La nature des activités de TA implique des risques importants en matière de santé et de sécurité pour nos employés, nos sous-traitants et les résidents à proximité de nos sites industriels. C'est pourquoi nous nous efforçons continuellement d'atténuer ces risques grâce à des protocoles de sécurité rigoureux et une culture de sécurité proactive.



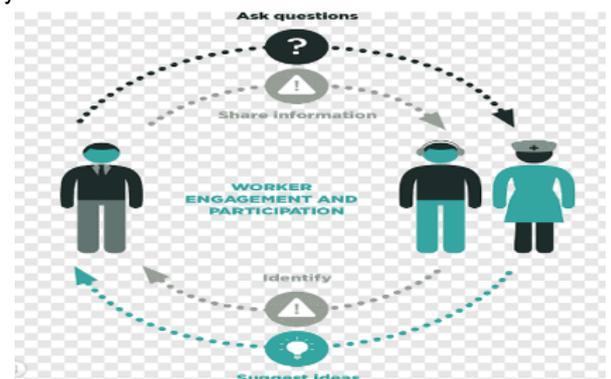
Identification des dangers et évaluation des risques (HIRA) :

Tosyali Algérie utilise l'identification des dangers et l'évaluation des risques (HIRA) à tous les niveaux pour identifier les dangers et mener des analyses de risques adaptées et applicables à nos opérations. Sur la base de ce processus, des contrôles sont définis pour maintenir les risques à des niveaux acceptables, garantissant la sécurité et l'intégrité de tous les employés, tiers et parties prenantes. Cette approche nous permet de gérer de manière proactive et d'atténuer efficacement les problèmes de sécurité potentiels.

Participation des travailleurs, consultation sur la santé et la sécurité au travail :

Les travailleurs de Tosyali Algérie sont représentés, d'une manière ou d'une autre, où ils sont impliqués dans différents processus liés au système de santé et de sécurité, les employés de TA et tous ceux qui y sont liés.

les parties prenantes sont consultées lors de l'élaboration, mise en œuvre et évaluation des mesures de santé et de sécurité au système de gestion du travail. En TA, l'implication des comités d'hygiène et de sécurité est décliné de du comité d'usine aux comités d'unité où la participation des travailleurs se fait à travers la formation, réunions d'examen de la santé et de la sécurité et visites sur place où les travailleurs sont encouragés à évoquer les problèmes rencontrés dans leur vie quotidienne et en discuter avec les dirigeants.



A ce moment-là, les problèmes sont détectés et corrigés les actions sont mises en œuvre efficacement.

Prévention de la santé et de la sécurité au travail et bien-être physique :

Tosyali Algérie a établi des lignes directrices mondiales à travers notre manuel HSE complet et nos procédures HSE pour gérer efficacement les risques et mettre en œuvre des pratiques de sécurité à chaque étape de nos processus. Cela comprend une surveillance vigilante des activités aux niveaux opérationnels, des règles d'or HSE, une formation HSE et la conformité réglementaire grâce à une surveillance et une évaluation continues des nouvelles lois et réglementations applicables. Ces stratégies visent à garantir que nos pratiques restent à jour et alignées sur les exigences internes et externes de nos parties prenantes.



Indicateurs LTI

Les efforts de la Société au cours de l'année 2023 en matière de sécurité ont permis d'obtenir une réduction du LTIFR de plus de 20 % par rapport à 2022. Cette amélioration est due aux efforts constants dans le domaine de la sécurité et notamment :

- L'introduction des objectifs HSE dans la politique de rémunération des salariés de l'entreprise
- La mise en œuvre des règles et guides HSE, régulièrement mis à jour et audités
- Formation et sensibilisation générale aux questions de sécurité pour tous les niveaux de management
- La prévention des risques d'accidents graves par des campagnes de sensibilisation visant à partager les circonstances des accidents, les causes et les mesures de sécurité à suivre afin de réduire la récurrence de ces accidents

KPIs Sécurité des employés			
N°	Indicateurs	2022	2023
1	Taux de fréquence d'accidents de travail avec arrêt LTIFR : (LTI) / (WH / 1,000,000)	259	216
2	Heures de travail des employés	7624804.9	7993941
3	LTIFR	33.97	27.02
4	Nombre d'accidents mortels	0	0

En 2023, notre analyse des causes d'accidents a identifié les principaux dangers, notamment les risques physiques, les trébuchements et les chutes, ainsi que les expositions thermiques et chimiques, comme principaux déclencheurs d'incidents sur le lieu de travail. Pour répondre de manière proactive à ces risques, un plan d'action spécifique sera initié.

De plus, nous mettons en œuvre des formations ciblées visant à améliorer la culture de sécurité au sein de notre personnel, en leur permettant d'être en sécurité lorsqu'ils sont exposés à ces dangers dans leurs tâches quotidiennes.

Prise en charge médicale

Tosyali Algérie dispose d'une structure de santé très performante avec toutes les ressources disponibles pour faire face à tout accident et/ou prise en charge médicale des salariés 24h/24 et 7j/7.

La clinique principale comprend 8 lits, 3 ambulances, une salle d'observation, un laboratoire, une pharmacie et 4 salles de consultation. Le Centre de santé au travail compte plusieurs médecins, infirmières et personnel uniquement dédiés à assurer la bonne santé et le suivi des employés en offrant des consultations et visites périodiques, des prélèvements biologiques sur place et des tests fonctionnels tels que l'E.F.R., l'audiométrie et le test vibratoire.

KPIs Santé des employés			
N°	Indicateurs	2022	2023
1	Taux de réalisation du 1er examen médical périodique	100%	100%
2	Taux du 2ème examen médical périodique pour les travailleurs fortement exposés	100%	100%

2.2 Emplois et bien être mentale des travailleurs

La santé mentale des employés n'est pas seulement un impératif moral, mais aussi une considération stratégique pour l'entreprise, car elle a un impact direct sur la productivité, la rétention et la réussite globale de l'organisation.

Tosyali Algérie dispose de programmes dédiés pour améliorer le bien-être mental de ses salariés et de leurs familles ainsi que dans divers domaines, tels que :

Evènements Sportifs

Dans le cadre de notre engagement en faveur du bien-être de nos employés, nous organisons chaque année des tournois de football, de basket-ball et d'échecs, auxquels tous les collaborateurs ont le droit de participer librement. De plus, des prix précieux sont décernés aux participants pour améliorer leur motivation et leur satisfaction.



320 salariés ont participé au tournoi



284 employés et leurs familles ont profité de diverses destinations de vacances : plages, stations thermales, pèlerinage de l'Oumra en Arabie Saoudite et désert du Sahara.



Tosyali Algérie a sponsorisé jusqu'à 60% des dépenses de ces voyages, reflétant notre engagement à soutenir le bien-être et le bonheur de nos employés et de leurs familles.



Dans l'esprit de promouvoir le bien-être et la durabilité des employés, notre entreprise est fière de parrainer un camp d'été pour les enfants de 420 employés. Le camp était rempli d'activités nocturnes passionnantes, de fêtes d'enfants animées et de divertissements captivants. Pour rendre l'expérience encore plus mémorable, chaque enfant a reçu des cadeaux spéciaux. Cette initiative reflète notre engagement à soutenir nos employés et leurs familles, en garantissant une expérience amusante et enrichissante à leurs enfants.



Dans le cadre de l'engagement continu de notre entreprise envers le bien-être des employés et le soutien de la communauté, le programme annuel de circoncision est méticuleusement organisé chaque année. Les procédures sont réalisées dans une clinique sophistiquée, garantissant les plus hauts standards de soins et de sécurité. Ce programme souligne notre engagement à soutenir nos employés et leurs familles

74 employés ont bénéficié du programme de circoncision

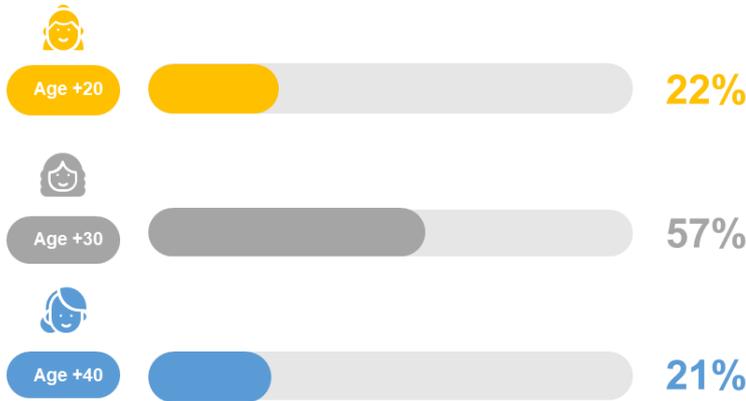


WOMEN'S DAY

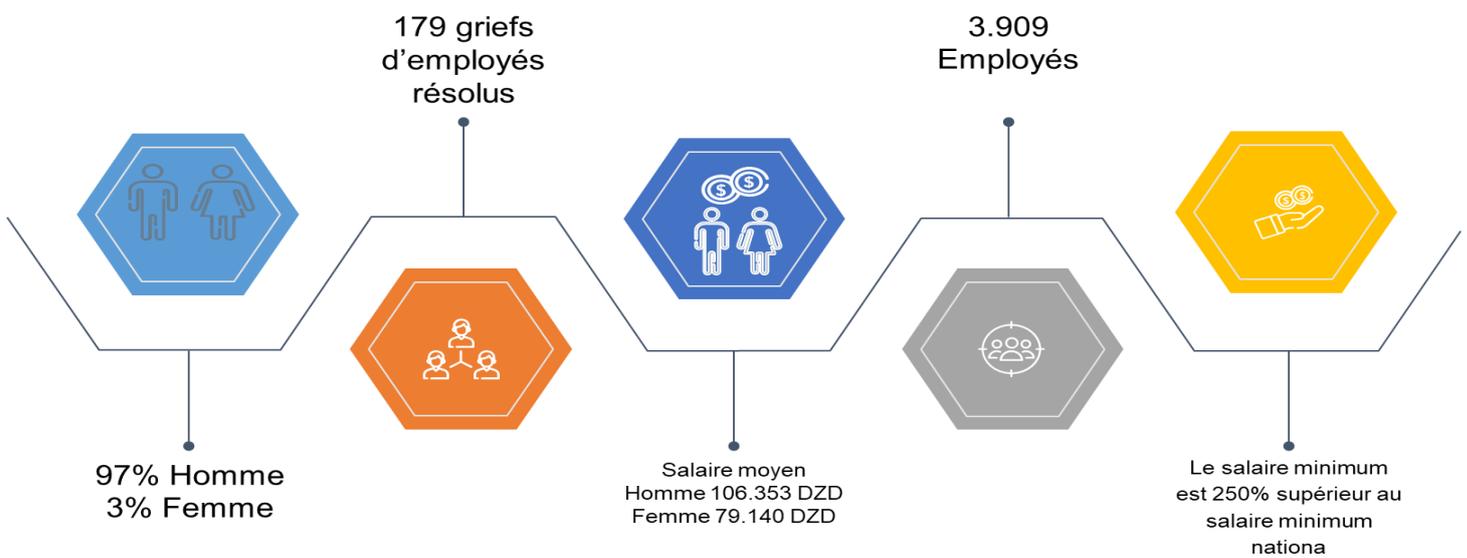
Lors de la Journée internationale de la femme, 105 femmes de notre entreprise ont été honorées et célébrées. Chacune a reçu un bouquet de fleurs, un luxueux coffret cadeau de soins de la peau et un cadeau de 10 000 dinars. Cette célébration reflète notre engagement à reconnaître et à apprécier les précieuses contributions des femmes au sein de notre effectif.



2.3 Emplois responsable



La présence importante de jeunes employés constitue un avantage considérable, apportant de nouvelles perspectives, une grande capacité d'adaptation et un fort enthousiasme pour l'adoption de nouvelles technologies et méthodologies. Cette main-d'œuvre dynamique, combinée à la stabilité des contrats de travail à durée indéterminée, assure la capacité de notre entreprise à innover et à demeurer compétitive dans l'industrie.



Notre centre de formation

- 04 Salles de Formation
- 01 Amphithéâtre
- 01 Atelier de formation
- 01 Bibliothèque de supports de formation
- 01 Salle de réunion

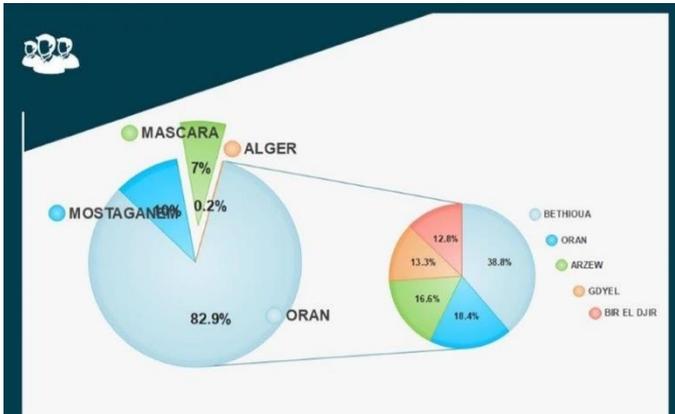


En termes de formation, nous avons réalisé 143 sessions pour le personnel d'encadrement, 121 sessions pour les employés qualifiés/professionnels et 2 940 sessions pour le personnel opérationnel. Ces ressources et efforts reflètent notre engagement envers l'apprentissage et le développement continu, garantissant que tous les employés ont la possibilité d'améliorer leurs compétences et de faire progresser leur carrière.



KPIs Droits de l'homme			
N°	Indicateurs	2022	2023
1	Taux de rétention des employés	80%	80%
2	Nombre des employés avec un salaire minimum fixé par la norme légale nationale	0	
3	Nombre total de plaintes employés résolus	97%	94%
4	Nombre de recrutements de mineurs effectués	0	0
5	Taux de recrutement local	81.44%	81.15%
6	Nombre employés en situation de handicap	0	0

2.4 Emploi local



Emploi Local		
	2022	2023
Nombre des employés	3616	3909
Taux d'emploi Local	81.44%	81.15%

2.5 Les relations avec les communautés locales et initiatives de responsabilité sociale



Rencontres avec des membres de la communauté locale, des organisations de la société civile et des autorités locales pour identifier les besoins prioritaires de la communauté et déterminer comment Tosyali Algérie peut contribuer de manière significative à répondre à ces besoins.



TOSYALI ALGERIE a décidé de s'associer à des universités pour attirer de nouveaux diplômés et renforcer ses effectifs, en donnant accès à de nouveaux talents et à une formation continue pour les employés, ainsi qu'à des collaborations de recherche et développement pour l'innovation et la compétitivité sur le marché.

Sponsor with the University of Oran

International Conference of Metal and Mixed Construction " to talk about the importance of steel construction.

From 13 to 14 March 2023 in Usto University



Ramadan contest for the children of our employees and the children of the mosque of Tosyali Algeria Amir Abdulkader

On the occasion of the holy month of Ramadan we organized in partnership with the mosque of Emir Abdulkader , a Ramadan contest focused on the recitation of the Holy Quran for Tosyali's children workers and the mosque children . 64 children , from tosyali , 86 children from the mosque .



Distribution of a voucher worth 7,000 Algerian dinars to 71 children from needy families, to buy clothes for Eid el fitr and Adha.



Dépenses d'initiatives communautaires		
	2022	2023
Dépenses d'initiatives communautaires	2.593.522 DZD	20.112.003 DZD

3. Performance économique

3.1 Approvisionnement responsable

Tosyali Algérie s'engage dans des pratiques responsables dans sa chaîne d'approvisionnement. L'entreprise sélectionne ses fournisseurs en s'assurant qu'ils respectent l'éthique et la loi. Elle encourage ses fournisseurs à agir de manière responsable, en respectant les droits de l'homme et les principes d'éthique des affaires.

Dans le processus de sélection et d'évaluation, Tosyali Algérie intègre Les critères de la durabilité, comme l'impact environnemental et le traitement équitable des employés. L'entreprise dialogue régulièrement avec ses fournisseurs pour les accompagner dans l'amélioration de leurs pratiques.

De plus, Tosyali Algérie s'engage dans l'achat local auprès de fournisseurs basés à proximité de ses opérations. Cela contribue au développement économique local et renforce l'impact positif de l'entreprise sur les communautés environnantes

Tosyali Algérie effectue également des inspections régulières chez ses fournisseurs pour s'assurer du respect de ses exigences en matière de responsabilité sociétale. La confidentialité et la sécurité des informations collectées sont garanties.

3.2 Nos engagements

- Mettre l'accent sur la traçabilité des matériaux tout au long de la chaîne d'approvisionnement
- Réduire les impacts sociaux et environnementaux associés au transport de nos produits.
- Sélectionner les fournisseurs de matières premières et d'autres matières premières les plus proches afin de minimiser la distance entre la source des matières premières et des matières premières et l'usine lorsque les exigences sont satisfaites.

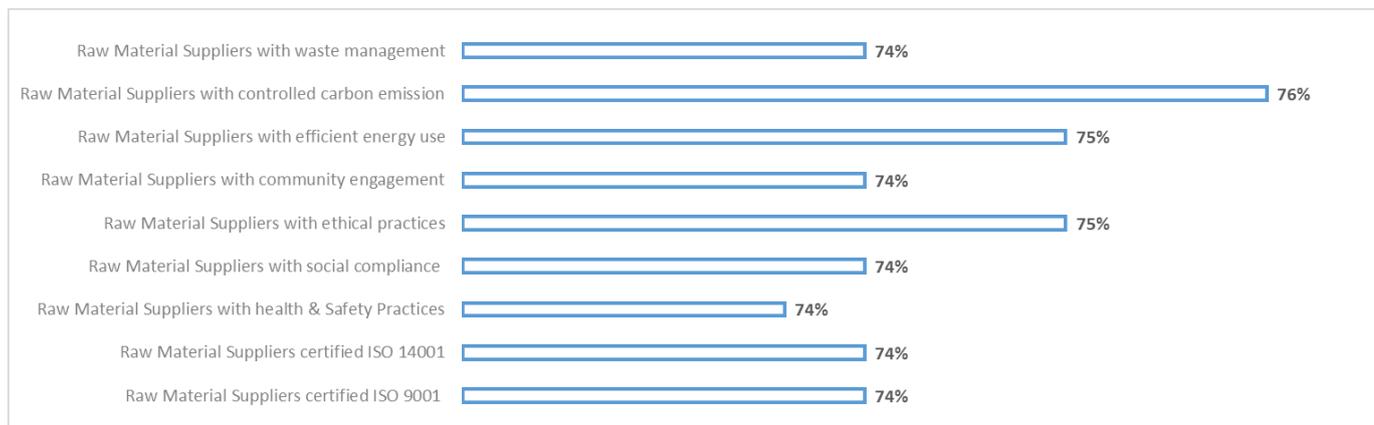
3.3 La sélection de nos fournisseurs

Tosyali Algérie évalue les fournisseurs potentiels avant de s'engager dans des partenariats commerciaux ou des activités d'approvisionnement.

Nous déterminons la traçabilité des matières premières et des fournisseurs les plus importants en termes d'impact sur les aspects de durabilité grâce à la cartographie de notre chaîne d'approvisionnement.



Nos fournisseurs de matières premières sont sélectionnés et évalués à chaque livraison selon des critères de qualité, de délais, de prix, d'adaptation et de respect des exigences de santé et de sécurité au travail et environnementales (outre des critères d'impacts éthiques, sociaux et économiques).



3.4 Relation avec les fournisseurs

- Sélectionner minutieusement et soigneusement les fournisseurs avec lesquels travailler ; déterminer qu'ils ne se sont pas livrés à des actions contraires à l'éthique ou illégales, effectuer les examens et déterminations nécessaires conformément aux principes d'application pertinents ; et de les encourager à remplir leurs obligations légales, à agir dans le respect des droits de l'homme et à se comporter conformément aux principes de la morale des affaires et de lutte contre la corruption,
- Prendre des décisions dans la sélection des fournisseurs avec des critères objectifs,
- Respecter les règles de confidentialité raisonnable et de sécurité au travail demandées lors des inspections et visites des fournisseurs.

Approvisionnement Local	
	2023
Dépenses totales en achats locaux	74.937.243.567 DZD
Nombre de plaintes des fournisseurs	0

3.5 Engagement des parties prenantes

Nous avons engagé nos parties prenantes de manière proactive en leur envoyant des courriels pour solliciter des commentaires sur les résultats convenus concernant leurs attentes afin de leur permettre de les examiner. Cette approche nous a permis d'engager et motiver toutes nos parties prenantes favorisant ainsi une collaboration plus efficace et une réalisation optimale de nos objectifs.

Catégorie de parties prenantes	Description	Attentes des parties prenantes	Outils/moyens de communication	Fréquence	Niveau d'intérêt	Niveau d'influence
Salariés et leurs représentants	Toutes les personnes employées par Tosyali	<ul style="list-style-type: none"> - Conditions de travail et sécurité - Respect des droits de l'homme - Formation et développement des compétences - Contribution au développement local - Respect des normes éthiques et sociales 	Téléphone, email, réunion WhatsApp, QDMS, SMS, affichage interne	Régulièrement, généralement sous la forme de réunions périodiques	Haut	Haut
État et autorités locales	Organismes gouvernementaux	<ul style="list-style-type: none"> - Réduire votre empreinte carbone, gérer efficacement les déchets, utiliser de manière responsable les ressources et les moyens naturels et réduire la consommation d'énergie et d'eau. - Respect des droits de l'homme - Engagement communautaire - Formation et développement des compétences - Contribution au développement local - Bonnes pratiques commerciales - Innovation recherche et développement - Respect des normes éthiques et sociales - Promotion des achats locaux - Transparence et traçabilité des produits 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse, Visite	Occasionnel ou planifié selon les circonstances.	Haut	Haut
Communautés locales	Résidents et entreprises adjacents aux installations de Tosyali	<ul style="list-style-type: none"> - Réduction de l'empreinte carbone - Respect des droits de l'homme - Engagement communautaire - Contribution au développement local - Bonnes pratiques commerciales - Innovation recherche et développement - Respect des normes éthiques et sociales - Promotion des achats locaux 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse, Visite	Occasionnel ou planifié selon les circonstances.	Haut	Haut
Voisinage	Résidents vivant à proximité des installations de Tosyali	<ul style="list-style-type: none"> - Réduction de l'empreinte carbone - Respect des droits de l'homme - Engagement communautaire - Contribution au développement local - Respect des normes éthiques et sociales - Promotion des achats locaux 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse, Visite	En cas de besoin ou de projets spécifiques	Haut	Haut
Clients et consommateurs	Particuliers ou entreprises achetant les	<ul style="list-style-type: none"> - Rentabilité économique à long terme - Contribution au développement local 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse, Visite	Quotidiennement via le service client	Haut	Haut

	produits de Tosyali	<ul style="list-style-type: none"> - Bonnes pratiques commerciales - Respect des normes éthiques et sociales - Transparence et traçabilité des produits 				
Fournisseurs/Prestataires	Entreprises fournissant des biens ou des services à Tosyali	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des droits de l'homme - Engagement communautaire - Contribution au développement local - Bonnes pratiques commerciales - Respect des normes éthiques et sociales - Promotion des achats locaux - Transparence et traçabilité des produits 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse ,Visite	Régulier et structuré, intégré aux processus d'approvisionnement /service	Moyen	Moyen
Investisseurs	Individus ou entités investissant dans les projets de Tosyali	<ul style="list-style-type: none"> - Rentabilité économique à long terme - Bonnes pratiques commerciales - Respect des normes éthiques et sociales - Transparence et traçabilité des produits 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse ,Visite	Lors du reporting financier et du suivi de l'avancement des projets	Moyen	Moyen
Les compagnies d'assurance	Entreprises fournissant une couverture d'assurance à Tosyali	<ul style="list-style-type: none"> - Rentabilité économique à long terme - Respect des normes éthiques et sociales 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse ,Visite	Annuel lors du renouvellement du contrat	Moyen	Moyen
Les associations	Associations caritatives et bénévolat Associations à but non lucratif	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des droits de l'homme - Engagement communautaire - Bonnes pratiques commerciales - Respect des normes éthiques et sociales 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse ,Visite	En fonction des événements ou des collaborations	Moyen	Moyen
Banques	Institutions financières avec lesquelles Tosyali s'engage	<ul style="list-style-type: none"> - Rentabilité économique à long terme - Bonnes pratiques commerciales - Respect des normes éthiques et sociales 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse ,Visite	Lors des réunions de suivi	Moyen	Moyen
Les universités	Établissements d'enseignement supérieur, d'études et de recherche	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboration et partenariats - Développement professionnel - Accès à la recherche et à l'innovation - Réputation et responsabilité sociale 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse ,Visite	En fonction de collaborations ou de projets spécifiques	Moyen	Moyen
Organismes d'étalonnage	Entreprises d'étalonnage	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des droits de l'homme - Collaboration et partenariats 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse ,Visite	En fonction de collaborations ou de projets spécifiques, des audits de certification	Haut	Haut
Organisation de normalisation	Associations standards	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des droits de l'homme - Collaboration et partenariats 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse ,Visite	En fonction de collaborations ou de projets spécifiques, des audits de certification	Haut	Haut
Stagiaires	un étudiant effectuant un stage en entreprise	<ul style="list-style-type: none"> - Expérience pratique - Possibilités de supervision et d'apprentissage : - Retours réguliers sur leurs performances 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse ,Visite	Mensuellement lors des réunions de suivi	Moyen	Moyen
Organismes de certification	Organismes de certification	<ul style="list-style-type: none"> - Exigences des normes de produits - Exigences des systèmes de gestion - Rapport sur les performances du produit - Rapports de performance de qualité à long terme 	Téléphone, email, réunion Site Internet, Réseaux sociaux Presse ,Visite	En fonction de collaborations ou de projets spécifiques, des audits de certification	Haut	Haut

V.Objectifs de durabilité futures

Tosyali Algérie s'engage à intégrer les principes du développement durable dans toutes ses opérations, en priorisant la transparence, la responsabilité et l'amélioration continue. Dans le cadre de cet engagement, Tosyali Algérie a défini des objectifs environnementaux, sociaux, économiques, ainsi que des pratiques commerciales éthiques et des achats responsables pour l'année 2024. Ces objectifs ont été élaborés en tenant compte des meilleures pratiques internationales, des réglementations locales et des besoins spécifiques de ses parties prenantes.

Pour assurer la pertinence et l'efficacité de ces objectifs, nous avons sollicité les avis de nos parties prenantes, y compris nos employés, nos clients, nos fournisseurs, les autorités locales et la communauté environnante. Leurs commentaires et suggestions, reflétant leurs préoccupations et attentes, ont été soigneusement pris en considération.

Suite à ces retours, les objectifs de durabilité suivant ont été approuvés et adoptés par Tosyali Algérie.

Gestion de l'environnement 2024					
N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Conformité aux exigences légales	Taux de conformité aux exigences légales	100%	Annuel	Evaluation de la conformité réglementaire environnementale
2	Traitement des réclamations environnementales	Taux de traitement des plaintes environnementales	100%	Annuel	Mise en place d'une procédure de traitement des réclamations environnementales

Emissions atmosphériques et des gaz à effet de serre (GES) 2024					
N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Conformité réglementaire en émissions atmosphériques incluant les GES	Résultat de l'analyse des émissions atmosphériques < limites réglementaires	100%	Annuel	Mesure des émissions atmosphériques actuelles et identification des principales sources

Gestion des déchets 2024					
N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Assure une bonne gestion des déchets conformément aux exigences légales	Nombre de types de déchets éliminés par un collecteur agréé au cours de l'année	29	Annuel	Mettre en œuvre une surveillance régulière des lois et réglementations environnementales.
2	Valorisation des déchets	Valorisation interne des déchets ferreux Taux de valorisation externe des déchets	100% > 80%	Annuel Annuel	Identification des déchets dangereux Mettre en œuvre une surveillance régulière des lois et réglementations environnementales. Mise en place de procédures internes pour la gestion des déchets dangereux.
3	Augmenter le taux de sensibilisation du personnel à la gestion des déchets	Taux de personnel sensibilisé à la gestion des déchets	> 35%	Annuel	Lancement de programmes de sensibilisation aux bonnes pratiques de gestion des déchets pour minimiser les dommages potentiels à l'environnement.

Consommation d'énergie 2024					
N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Maîtrise de la consommation énergétique	Taux de consommation d'énergie électrique par rapport à l'année précédente Taux de consommation de gaz naturel par rapport à l'année précédente	100% 100%	Annuel Annuel	Evaluation de la consommation énergétique actuelle et identification des axes d'amélioration Plan de certification ISO 50001

Gestion de l'eau 2024					
N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Réduction Consommation d'eau	Réduire le taux de consommation d'eau (RM1,2,3-SMP1-2 - WRM)	10%	Annuel	Evaluation de la consommation actuelle des ressources et identification des domaines à améliorer
		Réduire le taux de consommation d'eau DRI	10%	Annuel	
		Réduire le taux de consommation d'eau des PELLETS	10%	Annuel	
		Réduire le taux de consommation d'eau	10%	Annuel	

Biodiversité et Ecotoxicité 2024					
N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Conformité réglementaire en matière de polluants atmosphériques dangereux (écotoxicité)	Taux de conformité aux exigences légales	100%	Annuel	Respect du calendrier de remplacement du filtre de cheminée.
2	Améliorer la biodiversité	Plantation d'arbres de provenance locale sur le pourtour du site.	200 arbres/02 Km	Annuel	Établir un budget spécial pour la plantation d'arbres et la végétalisation des zones.

Ressources Humaines 2024					
N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Maintenir le personnel recruté (Turnover)	maintenir un taux de rétention des employés élevé d'au moins	80%	Annuel	Effectuer une analyse approfondie des raisons pour lesquelles les employés quittent l'entreprise.
2	Évaluation des compétences	Taux de réalisation des évaluations annuelles	100%	Annuel	
3	Plaintes des travailleurs	Minimiser le nombre de réclamations (RH) < 2% par rapport à l'ensemble des salariés Réclamations / Mois	< 2%	Mensuel	Mettre en place un mécanisme pour traiter les plaintes des employés

Formation 2024					
N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Mise en œuvre du plan annuel de formation professionnelle pour les salariés	Taux de réalisation du plan annuel de formation	≥ 85%	Annuel	Offrir des opportunités de développement professionnel Budget de formation et de développement
2	Efficacité des mesures de formation	Taux d'efficacité des mesures de formation	≥95%	Annuel	
3	Taux de participation aux programmes de formation	Taux de participation aux programmes annuels de formation	≥ 85%	Annuel	

Santé et Sécurité au travail 2024					
N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Respecter les exigences légales en matière de santé et sécurité au travail	Nombre de conformités légales maintenues	100%	Annuel	Mettre en œuvre une veille légale et réglementaire
2	Promouvoir la santé et la sécurité des travailleurs	Réduire le taux d'accidents du travail	25%	Annuel	Établir un programme de gestion de la SST
		Nombre d'accidents mortels	0	Annuel	
3	Réalisation du premier examen médical périodique pour surveiller la santé des travailleurs	Taux de contrôle médical effectué	100%	Annuel	Établir le programme annuel des visites médicales périodiques
4	Réalisation du deuxième examen médical périodique de contrôle de la santé des travailleurs fortement exposés	Taux de visite médicale réalisée	80%	Annuel	Mettre en place le programme de suivi médical spécifique pour tous les travailleurs les plus exposés aux risques professionnels
5	Former les travailleurs sur les dangers et les mesures de contrôle appliquées	Nombre d'employés formés aux mesures de sécurité	10 heures/travailleur	Annuel	Organiser des séances de formation pour sensibiliser les employés aux dangers et aux mesures de sécurité.

Objectifs Droit de l'homme 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Conformité à la réglementation de relations de travail	Nombre d'écarts de Conformité réglementaire de relations de travail constatés ou signalés	0	Annuel	Mettre en place des mécanismes internes pour prévenir les écarts de Conformité réglementaire de relations de travail
2	Promouvoir l'égalité et les droits humains au sein de notre organisation en éliminant les écarts de droits humains	Nombre d'écarts de droits humains constatés ou signalés.	0	Annuel	Mettre en place des politiques claires et des mécanismes internes pour prévenir et traiter les écarts de droits humains (discrimination, salaire équitable, travail des mineurs...)
3	Prévenir les cas de discrimination	Nombre total de cas de discrimination constatés ou signalés	0	Annuel	
4	Traitement des plaintes liées à la discrimination	Traitement des plaintes liées à la discrimination	100%	Annuel	
5	Garantir un salaire équitable	Zéro 0 plaintes liée à un salaire injuste constatés ou signalés	0	Annuel	
6	Traitement des plaintes liées à des salaires injustes	Traitement des plaintes liée à des salaires injustes	100%	Annuel	
7	Prévenir le travail des mineurs	Nombre de recrutements de mineurs effectués	0	Annuel	Mettre en œuvre une politique interdisant le recrutement de mineurs.
8	Prendre en compte le bien-être et la santé mentale de nos employés	Nombre de programmes de soutien au bien-être et à la santé mentale	> Nombre de programme par rapport à l'année précédente	Annuel	Mettre en place des programmes de soutien et des initiatives visant à promouvoir le bien-être et la santé mentale des employés.

Objectifs sur les Initiatives et responsabilité Sociale pour 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Augmenter l'engagement communautaire en organisant des initiatives.	Nombre d'initiatives communautaires organisées.	>10	Annuel	Identifier les besoins et les problèmes de la communauté locale

Pratiques éthiques 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Réduire le nombre de griefs et de plaintes liés à : la corruption et tout acte contraire à l'éthique (pots-de-vin, les pratiques déloyales, les conflits d'intérêts et les cadeaux..)	Plaintes liées à la corruption	0	Annuel	Etablir un mécanisme pour traiter les plaintes de toutes les parties prenantes
		Plaintes liées à des actes contraires à l'éthique	0	Annuel	

Objectifs Économique 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Augmentation du nombre de fournisseurs locaux	Le nombre de fournisseurs locaux a augmenté	2023/2024	Annuel	Réaliser des consultations auprès de fournisseurs locaux potentiels
2	Conformité à la réglementation	Rapport d'évaluation de la conformité	2024	Annuel	Mettre en œuvre les procédures de conformité réglementaire
3	Augmentation de l'emploi local	Nombre d'employés locaux	> 60%	Annuel	Collaborer avec les autorités locales pour promouvoir la création d'emplois
4	Proposer des produits de qualité	Taux de satisfaction client	85%	Annuel	Evaluez régulièrement la satisfaction des clients.
		Taux de réclamations clients résolues	100%	Mensuel	Etablir une procédure claire pour le traitement rapide et efficace des réclamations des clients.
		Taux de conformité aux normes de qualité	100%	Annuel	Mettre en œuvre un processus de contrôle qualité efficace

Objectifs de l'Approvisionnement responsable 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Promouvoir les pratiques éthiques auprès des fournisseurs	Taux de fournisseurs évalués selon des critères éthiques	100%	Annuel	Mettre en place un processus d'évaluation des fournisseurs selon des critères éthiques
2	Évaluation des fournisseurs de matière première sur les critères d'obtention du certificat ISO 9001-14001-45001	Nombre de fournisseurs évalués ISO 9001-14001-45001	100%	Annuel	Certification de certains fournisseurs ISO 9001-14001-45001
3	Traitement des réclamations fournisseurs	Nombre de plaintes traitées	100%	Annuel	Réduction du nombre de réclamations fournisseurs
4	Respect des lois et réglementations en vigueur	Réduire le nombre d'infractions identifiées	0	Annuel	Mise en place de mesures correctives pour se conformer aux lois et règlements

VI. Innovation

Gestion stratégique de l'eau : innovations en matière de conservation et de durabilité de l'eau

Dans le cadre de notre engagement continu en faveur du développement durable, notre société a investi 147.028.770 DZD pour installer de nouvelles installations pour notre unité de traitement d'eau osmose. Cette mise à niveau a augmenté notre capacité d'eau recyclée de 350 m³/heure. En améliorant nos capacités de recyclage de l'eau, nous sommes en mesure de réduire notre consommation globale d'eau et notre dépendance aux sources d'eau douce. Cette initiative soutient nos objectifs plus larges en matière de développement durable consistant à minimiser notre empreinte environnementale, à conserver les ressources naturelles

Diversification des produits

Notre société a également innové en introduisant des barres d'armature de 40 mm dans notre gamme de produits. Ces barres d'armature de plus grand diamètre représentent une expansion de notre offre de matériaux de construction durables, rendue possible par un investissement de 80.745.419 DZD. La capacité de fournir ces barres d'armature plus épaisses et plus robustes permet une plus grande flexibilité de conception et une plus grande intégrité structurelle pour les projets de construction de nos clients.

Dépenses sur l'Innovation	
	2023
Nouveau Rond à béton 40 mm diamètre	80.745.419 DZD
Unité d'Osiose WTP	147.028.770 DZD
Total	227.774.190 DZD